**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дисциплина** | Маркетинг в ресторанном и гостиничном бизнесе | |
| **Направление подготовки** | 38.04.02 | Менеджмент |
| **Направленность (профиль)** | Управление в индустрии туризма, гостеприимства и ресторанного  сервиса | |
| **Объем дисциплины** | 4 з.е. | |
| **Формы промежуточной аттестации** | Зачет с оценкой | |
| **Кафедра** | Туристического бизнеса и гостеприимства | |
| **Краткое содержание дисциплины** | | |
| 1. Понятие и виды маркетинга в ресторанном и гостиничном бизнесе | | |
| 1. Жизненный цикл развития услуг в ресторанном и гостиничном бизнесе | | |
| 1. Виды средств продвижения в ресторанном и гостиничном бизнесе | | |
| 1. Брендинг услуг в ресторанном и гостиничном бизнесе | | |
| 1. Технологии продвижения в сети Интернет в ресторанном и гостиничном бизнесе | | |
| 1. Система маркетинговой информации и маркетинговых исследований в общественном питании | | |
| **Список литературы** | | |
| **Основная литература**   1. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 432 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1034526*](https://new.znanium.com/catalog/product/1034526) 2. Ключевская, И. С. Маркетинг гостиничного предприятия [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», 43.04.01 «Сервис», 43.04.02 «Туризм» / И. С. Ключевская. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 236 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/982200*](https://new.znanium.com/catalog/product/982200) 3. Милл, Р. К. Управление рестораном [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм", "Экономика и управление на предприятии (в сфере сервиса)", "Менеджмент в сфере услуг", "Управление персоналом" : пер. с англ. / Р. К. Милл. - 3-е изд. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 535 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1028831*](https://new.znanium.com/catalog/product/1028831) 4. Муртузалиева, Т. В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие : учебное пособие для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программы высшего образования по направлениям подготовки «Туризм», «Гостиничное дело», «Экономика», «Менеджмент» / Т. В. Муртузалиева, Т. П. Розанова, Э. В. Тарасенко. - Москва : Дашков и К°, 2017. - 166 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/937237*](https://new.znanium.com/catalog/product/937237)   **Дополнительная литература**   1. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия [Электронный ресурс] : практикум / Л. В. Баумгартен. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2016. - 216 с. <https://new.znanium.com/catalog/product/502143> 2. Ушаков, Р. Н. Развитие ресурсного потенциала гостиничного предприятия [Электронный ресурс] : монография / Р. Н. Ушаков. - 2-е изд., стер. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 168 с. <https://new.znanium.com/catalog/product/553629> 3. Малых, Н. И. Экономика гостиничного предприятия [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 101100.62 "Гостиничное дело" / Н. И. Малых, Н. Г. Можаева. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013. - 320 с. <https://new.znanium.com/catalog/product/406086> | | |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине** | | |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**  - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  - Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**  Общего доступа   * Справочная правовая система ГАРАНТ * Справочная правовая система Консультант плюс | | |
| **Перечень онлайн курсов** | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |
| **Перечень профессиональных стандартов** | | |
| 33.007 Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н  33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 281н) | | |

Аннотацию подготовил Ергунова О.Т.